



**ВНИИМ**  
им. Д.И. Менделеева

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева»

ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева» (далее – ВНИИМ) является преемником Депо образцовых мер и весов, основанного 16 июня 1842 г. ВНИИМ является одним из крупнейших мировых центров научной и практической метрологии, головной организацией страны по фундаментальным исследованиям в метрологии.

#### НАША МИССИЯ:

Обеспечивать государство и общество возможностью получения достоверных результатов измерений в закреплённых видах и областях путём поддержания и развития национальной системы эталонов физических величин, прослеживаемых к единицам международной системы единиц SI.

#### НАША СТРАТЕГИЯ:

- ✓ Поддержание деятельности ВНИИМ на высоком научно-техническом уровне в соответствии со статусом государственного научного метрологического института;
- ✓ Подтверждение и расширение измерительных и калибровочных возможностей, зарегистрированных в рамках «Соглашения о взаимном признании...» (СІМР МRА), путем сличений с национальными эталонами других стран;
- ✓ Создание и совершенствование национальных эталонов единиц величин, высокоточных средств измерений, стандартных образцов, методик измерений и калибровки;
- ✓ Постоянное увеличение объема и улучшения качества предоставляемых отечественным и зарубежным потребителям метрологических услуг.

#### НАШИ ПРИНЦИПЫ:

- ✓ Современность – всегда идти в ногу со временем и на шаг впереди, используя в своей деятельности современные достижения науки и техники;
- ✓ Беспристрастность – быть объективными и независимыми в своих решениях;
- ✓ Компетентность – постоянно демонстрировать, что результаты деятельности ВНИИМ соответствуют самым жёстким требованиям;
- ✓ Ориентация на заказчика – ВНИИМ внимателен к нуждам своих заказчиков и стремится предоставить им те услуги, которые наиболее полно удовлетворяют их потребности.

#### НАШИ ЗАДАЧИ:

- ✓ Систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности продукцией и услугами ВНИИМ;
- ✓ Приверженность разработанной системе менеджмента и постоянное улучшение её результативности;
- ✓ Нарращивание возможностей для достижения целей и задач ВНИИМ путём реализации в системе менеджмента риск-ориентированного подхода;
- ✓ Регулярное обучение и повышение компетентности персонала;
- ✓ Развитие материально-технической базы ВНИИМ;
- ✓ Выполнение требований международных, межгосударственных и национальных стандартов Российской Федерации, устанавливающих требования к метрологической деятельности, деятельности в области оценки соответствия, к системам менеджмента: ГОСТ ISO/IEC 17025, ГОСТ Р ИСО 17034, ГОСТ ISO/IEC 17043, ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015-002;
- ✓ Выполнение требований, установленных органами по аккредитации, в частности Критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 г. № 707, и ориентация всех работников ВНИИМ на безусловное выполнение этих требований.

Все работники, выполняющие работы в области обеспечения единства измерений ознакомлены и руководствуются в своей деятельности настоящей Политикой.

Ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всеми работниками ВНИИМ беру на себя.

Генеральный директор

А.Н. Пронин

«21» марта 2024 г.

