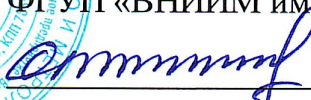


**Федеральное государственное унитарное предприятие
«Всероссийский научно-исследовательский институт имени Д.И. Менделеева»**



УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель генерального директора
по качеству и образовательной деятельности
ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева»

 М.В. Окрепилов

«03» октября 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке предоставления платных образовательных услуг
по программам высшего и дополнительного профессионального образования**

Принято на заседании кафедры
«Теоретическая и прикладная метрология»
«29» сентября 2020 г.
Протокол № 5

Санкт-Петербург

2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	3
3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ	5
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ	6
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	7
8. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ.....	9

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг в ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт имени Д.И. Менделеева» (далее – Институт). Положение разработано согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.2. Положение предназначено для лиц, поступающих на обучение в Институт, слушателей и сотрудников Института.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В Положении использованы основные нормативные правовые акты:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Устав Института;

– Локальные нормативные акты Института.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Настоящее Положение регулирует порядок оказания платных образовательных услуг гражданам и юридическим лицам и их виды. В настоящем Положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

дистанционные образовательные технологии: опосредованное (на расстоянии) взаимодействие обучающегося и педагогического работника с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

заказчик: физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

институт: организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

недостаток платных образовательных услуг: несоответствие платных образовательных услуг:

– обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке,

– условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям),

– целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются,

– целям, о которых Институт был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

образовательная программа: комплекс основных характеристик образования, организационно-педагогических условий, форм аттестации.

слушатель: физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;

платные образовательные услуги: осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

существенный недостаток платных образовательных услуг: неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

участники образовательных отношений: слушатели, педагогические работники и организации, осуществляющие образовательную деятельность;

участники отношений в сфере образования (далее – Стороны): участники образовательных отношений и заказчики образовательных услуг (работодатели);

электронная информационно-образовательная среда: система дистанционного обучения, обеспечивающая освоение слушателями образовательных программ в полном объеме, независимо от их места нахождения.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

4.2. Института знакомит обучающихся и Заказчика услуг с Уставом Института, с копией Лицензии на право осуществления образовательной деятельности, приложением к ней, Правилами внутреннего распорядка.

4.3. Институт в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности осуществляет обучение по программам высшего или дополнительного профессионального образования на основе договора об оказании платных

образовательных услуг (далее – договор), заключаемого с поступающим на обучение и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

5.1. Институт оказывает платные образовательные услуги по программам высшего образования (аспирантура) и (или) дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовки).

5.2. Платные образовательные услуги по программам высшего образования Институт оказывает в очной форме.

5.3. Платные образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования Институт оказывает в очной, комбинированной, заочной (с применением дистанционных технологий) (далее – дистанционной) форме.

5.3.1. В очной форме обучение проводится в соответствии с образовательной программой по адресу: г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 19.

5.3.2. В дистанционной форме обучение осуществляется через систему дистанционного обучения Института и сервис видеоконференций. В целях оказания учебно-методической помощи слушателям предоставляется инструкция по работе в системе дистанционного обучения Института. Организация данной формы обучения включает в себя следующие этапы:

- прием и регистрация заявок от заказчика на дистанционное обучение;
- отправка логина и пароля для входа в систему дистанционного обучения (на адрес электронной почты) для идентификация личности слушателей;
- подключение слушателя к занятиям в режиме реального времени через систему видеоконференций, выполнение учебного плана, в соответствии с образовательной программой, в том числе прохождение итоговой аттестации.

5.3.3. При комбинированной форме заказчик самостоятельно определяет форму присутствия слушателя на обучении.

5.4. Платные образовательные услуги осуществляются в возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

5.5. Стоимость оказываемых Институту платных образовательной услуг по программам высшего образования ежегодно утверждается приказом генерального директора Института (уполномоченным им лицом).

5.6. Стоимость оказываемых Институту платных образовательной услуг по программам дополнительного профессионального образования принимается на заседании кафедры «Теоретическая и прикладная метрология» и утверждается заместителем генерального директора по качеству и образовательной деятельности ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева».

5.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

5.6. Институт обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии образовательными программами и условиями договора.

5.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Институтом образовательных услуг.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

6.1. Институт до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6.2. Институт доводит до Заказчика следующую информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг:

- настоящее Положение;

- Порядок приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре на договорной основе;

- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам;

- образовательные программы;

- формы договоров об оказании платных образовательных услуг;

- стоимость обучения по образовательным программам.

6.3. Примерная форма договора об образовании утверждена приказом Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

6.4 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование Института;

- б) место нахождения Института;

- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика;

- г) место нахождения или место жительства Заказчика (индекс, почтовый адрес);

- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Института и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Института и (или) Заказчика;

- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося;

- ж) права, обязанности и ответственность Института, Заказчика;

- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- к) вид и наименование образовательной программы;

- л) форма обучения;

- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения в часах);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

6.6. Основанием для заключения договора об оказании платных образовательных услуг по программам высшего образования является приказ о зачислении.

6.7. Основанием для заключения договора об оказании платных образовательных услуг платные образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования является заявка на обучение от Заказчика, которая содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование Заказчика;

б) место нахождения Заказчика;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика;

г) реквизиты Заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии), должность представителя Заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии), должность слушателя и реквизиты документа, удостоверяющие его личность;

ж) место нахождения или место жительства слушателя (индекс, почтовый адрес);

з) уровень образования слушателя и реквизиты документа об образовании;

е) вид и наименование образовательной программы;

л) форма обучения.

6.8. В случаях изменения сроков обучения, стоимости обучения, количества направляемых работников на обучение, наименования программы, и др. оформляется дополнительное соглашение.

6.8. В случае внесения изменений по тексту договора со стороны Института или Заказчика оформляется протокол разногласий.

6.10. Фактическое предоставление образовательных услуг подтверждается соответствующими актами сдачи-приемки согласно условиям договора на оказание платных образовательных услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Институт и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Заказчик вправе потребовать возмещения понесенных им расходов по устранению

недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от Института возмещения убытков в случае, если отступления в Услугах от условий Договора или иные недостатки результата Услуг в установленный Заказчиком срок не были устранены либо являются существенными и неустранимыми.

7.4. Если Институт нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе расторгнуть договор.

7.5. По инициативе Института договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Институт;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания (не допускается применение мер дисциплинарного взыскания к обучающимся во время их болезни);

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

е) в иных случаях невозможности выполнения Институту своих обязательств по договору вследствие невыполнения обязанностей обучающимся, Заказчиком, а также по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон договора, обучающегося.

Во всех перечисленных случаях, а также при одностороннем расторжении договора по инициативе заказчика и (или) обучающегося, заказчик обязан оплатить Институту оказанные к моменту расторжения договора услуги (при наличии подписанного сторонами договора акта сдачи-приемки оказанных образовательных услуг) или фактически понесенные расходы (при отсутствии подписанного сторонами договора акта сдачи-приемки оказанных образовательных услуг).

7.6. Договор считается расторгнутым с момента полного исполнения обязанностей Исполнителя (даты отчисления обучающегося из Института).

7.7. Слушатель, не прошедший итоговую аттестацию по уважительной причине с предоставлением документа, подтверждающего причину отсутствия (временная нетрудоспособность, транспортные проблемы, погодные условия, вызов в суд, производственная необходимость и т.п.), допускается к прохождению итоговой аттестации согласно установленному Положению без дополнительной оплаты.

7.8. В случае неявки на итоговую аттестацию по неуважительной причине или получении на итоговой аттестации неудовлетворительной оценки, повторная итоговая аттестация возможна за дополнительную плату.

7.9. В целях защиты своих прав слушатели вправе:

7.9.1. Направлять в Институт обращения о применении к работникам Института, нарушающим и (или) ущемляющим права слушателей, дисциплинарных взысканий.

7.9.2. Обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Состав и сроки ее работы утверждается приказом генерального директора Института (уполномоченным им лицом).

7.9.3. Использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

7.10. Ни одна из сторон договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), если эти обстоятельства препятствуют или в значительной степени затрудняют исполнение обязательств по договору. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору. Для подтверждения наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы сторона, которая ссылается на их действие в отношении ее обязательств по договору, по письменному требованию другой стороны представляет ей документ (или его копию), выданный соответствующим компетентным органом.

8. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

8.1. Настоящее положение утверждается заместителем генерального директора по качеству и образовательной деятельности ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева» и вступает в силу со дня его утверждения.

8.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые вводятся в действие путем утверждения Положения в новой редакции.